

Manual para renovar un producto



Sobre nosotros

Desde 1993, en Punto.hn nos dedicamos a impulsar la presencia en línea de nuestros clientes, ofreciendo soluciones integrales para sus necesidades digitales. A lo largo de los años, hemos sido parte fundamental de la evolución de Internet, siendo testigos y protagonistas de su crecimiento.

Destacamos como una empresa innovadora, comprometida con la excelencia técnica y el desarrollo de herramientas propias. Nuestra filosofía se basa en brindar la mejor atención al cliente, priorizando la satisfacción y el éxito de quienes confían en nosotros.

Nos enorgullecemos de ofrecer un Soporte Técnico accesible y personalizado, siempre a disposición a través de chat o ticket.

Aquí, la atención es directa, sin intermediarios ni esperas prolongadas. Cada proyecto es un compromiso para nosotros, y nos esforzamos por ofrecer la ayuda que se necesita.

Desde la consultoría inicial hasta la implementación y más allá, estamos ahí para ser el socio confiable en el mundo digital.

Conéctate con Punto.hn y descubre cómo podemos llevar tu presencia online al siguiente nivel.

¡Bienvenidos a Punto.hn, donde el éxito de nuestros clientes es nuestra prioridad!

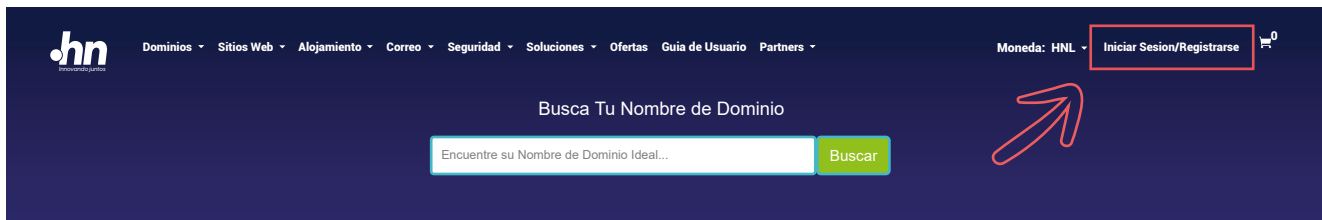


PASO
1

Accede al sitio

- A. Ve a Punto.hn.
- B. Haz clic en Iniciar Sesión / Registrarse.

B



PASO
2

Inicio de sesión

- A. Introduce tus credenciales y accede a tu cuenta.

¡Inicie sesión para hacer su pedido!

Correo electrónico *

Contraseña *

Recordarme [¿Olvidó la contraseña?](#)

Ingresar



PASO 3

Accede a tu cuenta

A. Dirígete al menú de "Mi cuenta" para gestionar tu cuenta.



PASO 4

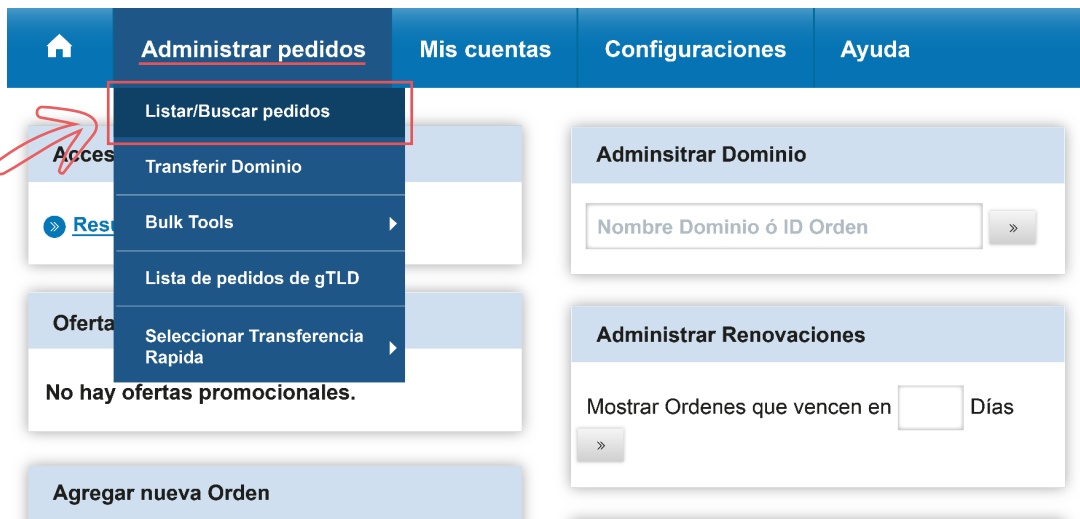
Administrar pedidos

A. En el menú de navegación, selecciona "Administrar pedidos".

B. Haz clic en "Listar/Buscar pedidos".

A

B



PASO 5

Selecciona el producto

A. Encuentra y selecciona el producto que deseas renovar.

Home | Administrar pedidos | Mis cuentas | Configuraciones

Lista de Pedidos

Buscar Pedidos

Ingrese el nombre o ID de la orden

Para el Producto: Cualquier

Con Status: Cualquier

Expira

Nombre de Dominio
checkout.hn

PASO 6

Renueva el producto

A. Haz clic en la opción "Renovar".

Home | Administrar pedidos | Mis cuentas | Configuraciones | Ayuda

checkout.hn

[Mover Servicios](#)

Registro de Dominio [More](#)

February 29, 2024
February 28, 2025 **Renovar**

- ▶ **Detalles del Contacto**
Administre los contactos
- ▶ **Nombre de Servidores**
Administre los servidores de
- ▶ **Child Name Servers**
Administre los Child Name Servers



PASO 7

Duración

- A. Selecciona la cantidad de años para renovar tu producto.
- B. Luego de seleccionar la cantidad, haz clic en "Renovar Dominio".

Renovar Dominio ✕

Renovar por

1 año (Precio de Coste : USD 63.25) ▾

Include Premium DNS (Precio : USD 24.0)
Renew Premium DNS along with domain renewal

Precio de Coste USD 63.25

Renovar Dominio [Cancelar](#)

A

B

PASO 8

Pago en línea

A. Paga utilizando la pasarela de Banco Atlántida.

ID de la transacción

[128393428](#)

Renewal of checkout.hn for 1 year

Descripción



El pago para los Recibos(s)/Nota(s) de Débito de arriba puede efectuarlo de la

Pagar en línea

Puede pagar la(s) anterior(es) Factura(s)/Nota(s) de Débito en línea usando una de las siguientes opciones.

Banco Atlántida

Puede pagar la(s) anterior(es) Factura(s)/Nota(s) de Débito en línea usando una de las siguientes opciones.

Cuenta de Débito

Saldo Actual en la Cuenta de Débito: USD 0.00

PASO 9

Datos bancarios

A. Introduce tus datos bancarios.



galexbh@protonmail.com
[Cambiar de cuenta](#)



Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago

Datos de la tarjeta

4111 1111 1111 1111



11/30



Datos del propietario

Gabriel

Barrientos

DNI

0801199919859

+504 8800 1795



Ahorra tiempo en tus pagos guardando tu información para futuras compras



¿Cómo protegen mis datos?

Más información >

Pagar \$63.25

PASO 10 Confirmación



- A. Si la transacción es aprobada, selecciona "Volver al comercio".
- B. Si hay datos erróneos, la transacción será rechazada.

A



Transacción Aprobada

Método de pago VISA •••• 1572	
Total pagado \$ 1.00	Autorización / CUS 786941
Fecha de transacción 2023-10-26 13:33:48	Recibo 329913334921
Dirección IP 181.115.44.154	Código Respuesta 00

Volver al comercio

El comprobante será enviado a galexbh@protonmail.com

B


Transacción Rechazada

Método de pago VISA •••• 1111	
Total a pagar \$ 63.25.00	Autorización / CUS 786941
Fecha de transacción 2023-10-26 13:33:48	Recibo 329913334921
Dirección IP 181.115.44.154	Código Respuesta 00

Volver al comercio

Reintentar pago

El comprobante será enviado a galexbh@protonmail.com



 +504 9435-3534

 ventas@punto.hn

     @Punto.hn